

城市供水, 供水, 管理, 新卷, 供水服务, 水价

香港的供水管理

①
27-28

上海市自来水公司

黄仲杰

F299.24
TU891

一 香港供水概况

香港是一座国际贸易、金融大都市, 常住人口 618 万人, 有百年以上供水史, 原水 30% 来自水库水 (收集雨水), 70% 由广东东江送水。1994 年日最大供淡水量 273 万 m^3 , 供冲厕海水量 40 万 m^3 。原水水库 17 座, 总库容 5.86 亿 m^3 , 净水厂 19 座, 淡水供应能力 393 万 m^3 。清水水库 162 座, 库容 320 万 m^3 , 给水管网长度 4490km, 管径 20~2300mm, 引水道长 120km, 输水隧道 173km。海水水库 42 座, 库容 20 万 m^3 , 海水管网 1029km, 管径 20~1200mm。供水人口 613 万人, 用户 208 万户。

二 香港的供水管理

1 水价——采用“按用水量递增, 累进收费制”

住宅用水每 4 个月收费率

0~12 m^3 免费

13~31 m^3 4.16 港元/ m^3

32~50 m^3 6.45 港元/ m^3

51 m^3 起 9.05 港元/ m^3

冲厕用淡水每 4 个月收费率

0~30 m^3 免费

31 m^3 起 4.58 港元/ m^3

非住宅用水收费率

商业用水 4.58 港元/ m^3

建筑用水 7.11 港元/ m^3

远洋轮船用水 10 港元/ m^3

非远洋轮船用水 4.58 港元/ m^3

2 供水管理体制

香港水务署的主要职责是开发水源、设计、建造、维修及操作供水系统, 保证广大市民用水。水务署全权执行香港水务工作。

水务署署长是香港的水务监督, 负责管

理有关香港地区所有饮用水和冲厕用水供应事宜。水务署副署长负责日常的运行和协助署长执行职责。署长和副署长之下分设六位助理署长、一位业务经理及一位部门秘书分别管理行政策划科、供应分配科、内地供水科、设计建设科、机械电机科、财务管理科、部门行政科。

水务署共有员工 5814 名 (1995 年 4 月), 其中 332 名专业人员 (其中土木工程师 222 名、机械工程师 46 名、电机工程师 39 名、水质化验师 17 名、会计师 6 名、土地测量师 2 名)、技术人员 2153 名、职员和技术工人 3329 名。

3 水务署的主要工作

3.1 水源发展的策划和管理;

3.2 集水、储水和输水;

3.3 饮用水处理和分配;

3.4 顾问工程管理;

3.5 供水工程计划的策划、设计和建设;

3.6 水质控制;

3.7 供水系统的维修保养;

3.8 水库安全监察;

3.9 防漏;

3.10 客户服务;

3.11 水费的结算和收费;

3.12 设计和建设供水设施;

3.13 策划水源发展和供水系统;

3.14 饮用水水质控制;

3.15 供水和分配系统的操作和维修保养;

3.16 提供用户服务和执行供水设施条例。

4 香港供水方式

香港供水管网采用分质供水。淡水和海水分别由独立的抽水站、配水水库、管网供应。楼房在7层以内由市政供水管网直接供水;楼房超过7层另外配备水泵加压。

1996年1月1起,室内给水管不准用白铁管,由UPVC管替代。

在香港地区,现有215万只水表,基本上实行每户安装1只水表,不安装在室内。为便于抄表和维修,统一集中在大楼后面某处。

5 香港的供水服务

5.1 水务署既是一个政府部门,也是一个公用事业。因此,水务署热情为广大用户服务。实行每天24h电话热线服务,专人解答用户查询(水费过高、用户转名及退回按金等问题),提供电话录音资料。另在香港和九龙设供水故障投诉中心,每天24h为用户处理水量、水压、水质投诉。必要时由紧急维修小组赶赴现场解决问题。

5.2 1993年7月,水务署成立了客户联络小组,成员是由客户电脑资料库中以随机抽样方式选出的客户。每季度客户联络小组活动一次,了解用户对水的需求(包括水质、水压、水量、水价、服务)和对供水服务水平的期望。可以通过参观水厂、讲解饮用水处理过程,说明水质符合世界卫生组织的水质标准,使用户放心。

5.3 香港水务署服务承诺

5.3.1 水务署的抱负——在满足客户对优质供水服务需求的同时,务求有卓越之表现。

5.3.2 水务署的使命——以最符合成本效益的方式为客户提供可靠充足的优质饮用水和海水;提供以客户为本的服务;维持和激励一支能干、高效率及完全投入的工作队伍,以服务社群;时刻关注对环保方面须负的责任;善用资源和科技,力求不断改善服务。

5.3.3 与帐户有关的服务——用户转名申请8d;新用户注册30min;发还水费按金20d;申请验水表12d;申请自动转帐服务3d。

5.3.4 日常供水服务——饮用水水质符合世界卫生组织的水质标准;海水水质符合水务署的水质标准;饮用水水压大于15~30m;海水水压大于15m,水表快慢偏差不超过±3%;到现场处理故障投诉,饮用水在0.5d内,其他在24h内;用户暂停供水须在2d前通知,暂停供水时间95%不多于8h,暂停供水70%晚间进行;回复新建写字楼供水工程申请20d。

5.3.5 供水咨询台实行全日24h自动电话查询系统——增设电话索取申请供水表格服务和电话报告水表读数。

应用8M系统展示会 在中山水司举办

1997年6月12日至13日,上海安派克国际科技服务有限公司(AMPAC公司)和中山市自来水公司联合举办了“中山水司应用8M系统现场展示会”。中山市建委、公共事业局等主管单位以及《城镇供水》编辑部和21家自来水公司的领导、技术人员近70人参加了本次会议。

“8M系统”是美国AMPAC公司开发的供水综合管理软件系统。主要由八个方面组成:1 地理信息管理系统;2 管网基础资料管理系统;3 自来水用户管理系统;4 管网运行现状分析管理系统;5 管网水质管理系统;6 水源水泵调度管理系统;7 管网紧急事故处理管理系统;8 管网改扩建规划管理系统。

在这次展示会上,中山水司和宝鸡水司项目主管分别就考察立项、数据准备及正常运行等方面,对“8M系统”的应用予以详细和总结。中山水司并善意地建议尽快推出更丰富的升级版本。AMPAC公司表示要努力使“8M系统”更加完善,同时加快引进和编制出更多更好的、适合中国供水行业的软件系统,为提高中国供水行业的整体综合管理水平做出应有的贡献。